

# Villa Vuosselin varausehdot (Ripan ECO-Palvelut Oy, y-tunnus: 3313409-9)

## **Yleistä:**

Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Villa Vuosselissa liinavaatteet, pyyheliinat sekä normaali loppusiivous sisältyvät vuokraan.

## **Varaaminen ja maksaminen:**

Lähetämme varauksen jälkeen varaajalle vahvistuksen / laskun sähköpostitse. Samalla toimitamme varausehdot ja tulo-ohjeet kohteeseen. Ennakkomaksu (30 % vuokran määrästä) eräännyy maksettavaksi 7 päivää varauksen teon jälkeen, ja loppuosa eräännyy 28 päivää ennen varauksen alkua. Mikäli varauksen alkuun on tekohetkellä aikaa alle 8 viikkoa, eräännyy koko summa maksettavaksi yhdellä kertaa. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

**Online-varauksen** yhteydessä asiakas voi valita kahdesta maksutavasta:

\*Maksaa heti ennakkomaksu (30 %, joka eräännyy 7 päivää varauksen teon jälkeen) ja tallentaa itselleen loppumaksun lasku (70 %), ja maksaa loppulasku 28 päivää ennen varauksen alkua. Mikäli varauksen alkuun on alle 8 viikkoa, muodostuu varauksesta vain loppulasku.

\*Tai voitte maksaa koko summan heti.

Internet-varaus maksetaan PayTrail-pankkipalvelun kautta. Voitte maksaa joko Visa-, MasterCard-, tai American Express-kortilla, Mobile Pay:llä, Pivolla tai Siirto-sovelluksella. Villa Vuossel toimii palveluiden markkinoijana ja tuottajana. Palautustapauksissa maksunpalautus tehdään varauksessa käytetyille maksutavalle.

## **Maksupalvelutarjoaja:**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (y-tunnus: 2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun Villa Vuosselille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan Villa Vuosseliin.

Paytrail Oyj  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830  
www.paytrail.com

## **Verkkopankit:**

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

## **Avaimen luovutus:**

Vuokrakohde on varaajan käytössä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00, ellei toisin ole sovittu. Kun vuokra on kokonaan maksettu, toimitamme tulo-ohjeet sekä avainkoodin varaajalle sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla viimeistään tulopäivänä. Kadotetusta avaimesta peritään varaajalta lukkojen vaihtamisesta ja uusista avaimista aiheutuneet todelliset kustannukset.

## **Oleskelu vuokrakohteessa:**

Kun olette saapuneet vuokrakohteeseen, pyydämme teitä tutustumaan ensimmäisenä majoitusohjeisiin. Niistä löytyy tärkeää lisätietoa kohteen laitteista, varustuksesta sekä oleskelusta kohteessa.

Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, perusastiasto, vuode- ja liinavaatteet, pyyheliinat, saunan käyttö, normaali loppusiivous sekä polttopuut.

### **Tupakointi sisätiloissa on kielletty!**

### **Huonetiloihin ei saa tuoda lemmikkieläimiä!**

**Huom!** Jos huoneisto joudutaan "otsonoimaan" tai puhdistamaan em. syistä, siitä veloitetaan toimenpiteen ja siivouksen kulut täysimääräisenä.

### **Henkilömäärä:**

Vuokrakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varauksen yhteydessä on ilmoitettu. Kohteen maksimihenkilömäärää ei saa ylittää ilman lupaa. Asuntoauton ja -vaunun tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpypaljun) käyttö on vuokrakohteen alueella kielletty ilman lupaa.

### **Vahingot ja reklamaatiot:**

Varaaja on velvollinen korvaamaan vuokrakohteelle ja / tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot vuokranantajalle. Vuokrakohteen varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua vuokrakohteen huoltajalle. Jälkikäteen ilmoitettuja puutteita tai huomautuksia ei huomioida. Mikäli huomautuksen aiheutta ei voida varaajan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten.

### **Peruutukset:**

Peruutuksista tulee ilmoittaa välittäjälle (tai Ripan ECO-Palvelut Oy:lle) aina sähköpostitse. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut vuokranantajalle. Peruutuksen voi tehdä 28 päivää ennen varauksen alkua, jolloin siitä peritään 100 €:n toimistomaksu. Mikäli varaus perutaan sen jälkeen, veloitetaan koko vuokra, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua. Varauksen peruuntuessa varaajan tai hänen lähiomaisen äkillisen sairastumisen, onnettomuuden tai kuoleman takia, on varaaja oikeutettu saamaan maksamansa summan takaisin vähennettynä 100 €:n peruutusmaksulla. Peruutuksen syystä on toimitettava luotettava selvitys. Mikäli varaaja muuttaa varausajankohtaa, käsitellään tämä aiemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena, ilman peruutusmaksua. Palautustapauksissa maksunpalautus tehdään varauksessa käytetyille maksutavalle.

### **Vuokranantajan oikeus perua varaus:**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi vuokranantaja perua varauksen. Varaajalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Vuokranantajalla on oikeus perua varaus, mikäli ennakkomaksua tai vuokran loppuosaa ei ole maksettu eräpäivään mennessä, eikä sähköpostitse lähetetyn huomautuksenkaan jälkeen viiden vuorokauden kuluessa. Tällöin vuokranantajalla on oikeus periä koko vuokra, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua.